

Annexe A : Cycle de vie et produits livrables d'un projet e-learning soutenu par l'AUF

Lot d'activités	Activités types	Résultats tangibles / Produits livrables	Notes
Analyse de l'environnement e-learning	Analyse de l'existant et des attentes des détenteurs d'enjeux	Politique institutionnelle relative au e-learning définie	Il s'agit d'une politique qui projette une vision à long terme mais intègre des plans d'actions adéquats à court et moyen termes
	Analyse du cadre réglementaire relatif au e-learning	Mesures d'intégration progressive du e-learning clairement explicitées	4 modèles pédagogiques : présentiel enrichi, présentiel augmenté, présentiel alterné, présentiel réduit
	Analyse des ressources humaines	Rôles des acteurs dans le dispositif e-learning clairement définis	En fonction du modèle pédagogique adopté pour chaque phase d'intégration progressive du e-learning
	Analyse des ressources financières	Grilles de dépenses et éventuelles recettes liées au e-learning clairement déterminées	En fonction du modèle pédagogique adopté pour chaque phase d'intégration progressive du e-learning
Conception du dispositif e-learning	Révision/Adaptation du curriculum de formation	Critères de qualité d'un cours à distance explicitement définis	En fonction du modèle pédagogique adopté pour chaque phase d'intégration progressive du e-learning
	Construction du système technique de soutien aux enseignements à distance	Disponibilité du système technique de soutien aux enseignements à distance, en adéquation avec modèle pédagogique adopté	<ul style="list-style-type: none"> - Présentiel enrichi : création de site web institutionnel et serveur messagerie ; outils de travail collaboratif à distance mis à disposition des enseignants et étudiants (ex. suites spécialisées éducation de Google & Microsoft) - Présentiel augmenté : création/amélioration de plateforme pédagogique type LMS (ex. Moodle) - Présentiel alterné : standardisation des contenus pédagogiques (normes interopérables) - Présentiel réduit : scénarisation des cours vidéos et MOOC au service des formations ouvertes et à distance (FOAD)
	Définition des règles de coordination, de régulation et de soutien aux utilisateurs	Modalités de coordination, régulation et de soutien aux utilisateurs clairement définies	En fonction du modèle pédagogique adopté et le système technique mis en place pour chaque phase d'intégration progressive du e-learning
	Élaboration d'un catalogue de formation aux compétences numériques indispensables pour le e-learning	Disponibilité du catalogue de formation aux compétences numériques au service du e-learning	En fonction du modèle pédagogique adopté et le système technique mis en place pour chaque phase d'intégration progressive du e-learning
	Mise en place des formations continues des enseignants aux méthodes et outils d'enseignement à distance	Ateliers de formation de formateurs systématiquement organisés	Au moins un atelier de formation de formateurs organisé avant la fin du projet soutenu par l'AUF

	Conception, production des contenus d'enseignement à distance	Scénarios de cours à distance complètement conçus	En fonction du modèle pédagogique adopté et le système technique mis en place
Déploiement du dispositif e-learning	Mise en place des enseignements à distance précédemment conçus	Cours à distance effectivement mis en place	En adéquation avec les règles administratives et financières définies dans le lot d'activités « Analyse de l'environnement e-learning »
	Suivi et coordination des activités d'enseignement à distance	Bon déroulement et bonnes résolutions de problèmes durant la mise en place des cours à distance	En adéquation avec les règles administratives et financières définies dans le lot d'activités « Analyse de l'environnement e-learning »
Évaluation du dispositif e-learning	Recensement des résultats et avis de retour des utilisateurs	Enquête de satisfaction des utilisateurs réalisée	Au moins un modèle de questionnaire d'enquête conçu avant la fin du projet soutenu par l'AUF
	Analyse des résultats d'enquête	Résultats d'enquête objectivement analysés	Au moins deux groupes cibles enquêtés : étudiants et enseignants
	Rédaction du rapport et proposition des pistes d'amélioration	Rapport de synthèse de l'expérience et recommandations	Un rapport complet devrait être soumis à l'AUF avant d'envisager un éventuel accompagnement pour la phase suivante

Annexe B : Dépenses types d'un projet e-learning et éligibilité pour le soutien financier de l'AUF

Catégorie	Dépenses types	Éligibilité		Livrables associés (le cas échéant)	Notes
		Co-financement	AUF (avec éventuel barème)		
Étude de faisabilité (interne)	Études documentaires	Oui	-		
	Rédaction de rapports	Oui	-		
	Traduction de documents	Oui	Oui	Documents traduits	
	Expertise francophone	Si possible	Oui	Rapport d'expertise	Cf. barème spécifique en bas
Organisation de réunions	Frais logistiques et événementiels	Oui	-		
	Support de travail	Oui	-		
	Support technique	Oui	-		
Matériels et équipements techniques	Achat de matériels informatiques ou équipements audiovisuels	Oui	Oui	Serveurs / ordinateurs / équipements physiques	Maximum 40 % du budget alloué. Étiquettes avec logo AUF affichées sur les matériels
	Conception de sites web ou plates-formes pédagogiques	Oui	Oui	Sites webs ou plates-formes pédagogiques en production	Prestataires de service externes. Avec au moins 1 page de présentation générale en français et le logo AUF
	Hébergement de sites web	Oui	-		
	Expertise francophone	Si possible	Oui	Rapport d'expertise	Cf. barème spécifique en bas
Mise en service des systèmes techniques	Connexion Internet	Oui	Oui		
	Sécurité & maintenance technique	Oui	-		
	Soutien & assistance technique aux utilisateurs	Oui	-		
	Expertise francophone	Si possible	Oui	Rapport d'expertise	Cf. barème spécifique en bas
Production de contenus pédagogiques	Frais de production de contenus de cours à distance	Oui	Oui	Cours à distance opérationnel	Prestataires de service externes. Maximum 25 % du budget alloué. Affichage du logo AUF dans le cours
	Frais d'assistance à la production de contenus de cours à distance	Oui	-		
	Achat de droit de propriétés intellectuelles	Oui	Oui		Logiciels, redevance pour concession, brevet, licence, etc.

	Expertise francophone	Si possible	Oui	Rapport d'expertise	Cf. barème spécifique en bas
Catalogue de formation du personnel	Élaboration du catalogue de formation continue	Oui	-	Catalogue de formation en e-learning	3 catégories de publics cibles : enseignants, techniciens, étudiants
	Traduction de documents	Oui	Oui	Documents traduits	
	Expertise francophone	Si possible	Oui	Rapport d'expertise	Cf. barème spécifique en bas
Formation du personnel (techniciens, enseignants)	Frais logistiques et événementiels	Oui	-		
	Support de formation	Oui	-		
	Support technique	Oui	-		
	Transport international	Si possible	1300 €		Assurance incluse
	Transport régional	Si possible	Max. 500 €		Assurance incluse
	Frais de subsistance	-	110 €/jour		Durée = nb. jours de travail + 1
	Honoraire d'intervenants externes	Si possible	Oui	Rapport de formation	Cf. barème spécifique en bas
	Traduction (le cas échéant)	Si possible	Oui		
Mise en place des cours à distance	Charges du travail de coordination	Oui	-		
	Charges du travail d'enseignants	Oui	-		
	Charges du travail de tuteurs	Oui	-		
	Charges du travail d'assistance technique	Oui	-		
	Charges du travail d'assistance administrative	Oui	-		
	Expertise francophone	Si possible	Oui	Rapport d'expertise	Cf. barème spécifique en bas
Expertise francophone	Honoraire d'expertise internationale	Si possible	300 €/ETP		
	Honoraire d'expertise régionale	Si possible	30 €/heure		
	Honoraire d'assistance régionale	Si possible	15 €/heure		
Communication	Relations avec la presse	Oui	-		
	Frais événementiels	Oui	-		
	Production des objets de communication	Oui	-		